

Poštovani,

Općina Čačinci je uvela novu uslugu za svoje mještane, mobilnu aplikaciju i info-touch ploču za prijavu komunalnih problema.

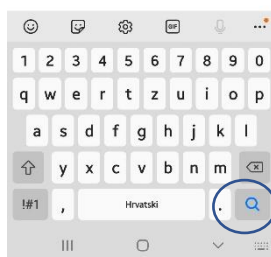
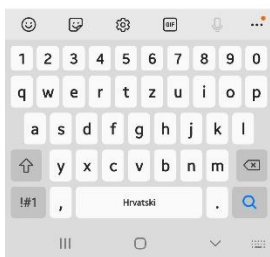
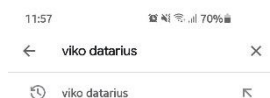
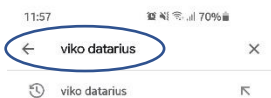
Kroz projekt „Pametni gradovi i općine“ ostvarena su sredstva za pokretanje ove usluge, a isti je usklađen sa strategijom Europa 2020, a čiji su glavni ciljevi održivi razvoj prostora i unapređenje infrastrukture, razvoj konkurentnog i održivog gospodarstva, razvoj ljudskih potencijala i unapređenje kvalitete života. Sukladno tome, kroz ovaj projekt, slijedimo navedene ciljeve, a između ostaloga slijedimo i europski koncept pametnog grada. Zahvaljujući tehnološkim naprecima i razvoju informacijsko-komunikacijskih tehnologija sve više građana koristi mobilne uređaje i računala putem kojih imaju pristup raznim komercijalnim uslugama i podacima. Sve veća prisutnost digitalnih tehnologija i usluga utječe na očekivanja građana prema gradskim javnim uslugama i njihovo obavljanje putem digitalnih kanala. Područje na koje se ovaj projekt odnosi jest - Upravljanje općinom i uslugama. Područje Upravljanja općinom i uslugama obuhvaćeno je ovim projektom kroz stvaranje sveobuhvatnog i fleksibilnog izvještajnog radi korištenja podataka kroz interaktivnu platformu, odnosno razvoj aplikacijskog sustava koji će omogućiti građanima da putem naprednog softvera prijave sve komunalne probleme na području općine, te će zatim svi ti podaci pristizati u općinu digitalnim putem, te će na kraju općina sve podatke unutar svoje jedinice obraditi.

Aplikacijski sustav služi kao potpora u ostvarenju pružanja informacija ali i ubrzanju i pojednostavljenju administrativnih procesa unutar uprave, koristi se za naprednije vrednovanje dostupnih podataka te za donošenje kvalitetnijih odluka. Naposljetku mjere pametne općinske uprave potiču aktivno sudjelovanje građana u raspravama, planiranju i donošenju odluka na razini općine. Ovim projektom se postižu slijedeći ciljevi: Povećanje kvalitete i standard građana kroz informiranje i mogućnost korištenja aplikacije odnosno dostupnost podataka sadržanih u aplikaciji. Pokazatelj: korištenje modernih tehnologija u svrhu informiranja građana, odnosno aplikacijskog sustava i dohvaćanja podataka na brz, efikasan i ekonomičan način.

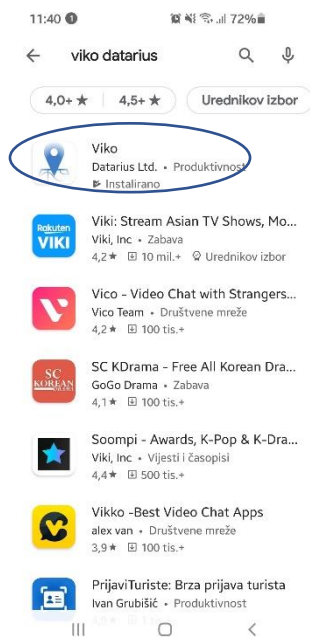
Za kvalitetnu provedbu ovog projekta potrebno je da svi korisnici androida skinu aplikaciju VIKO na svoj aparat i na vrlo jednostavan način uključe se aktivno u rad općinske uprave.

## UPUTE

U aplikaciji Trgovina play na android aparatima upiše se VIKO DATARIUS i pokrene se pretraživanje

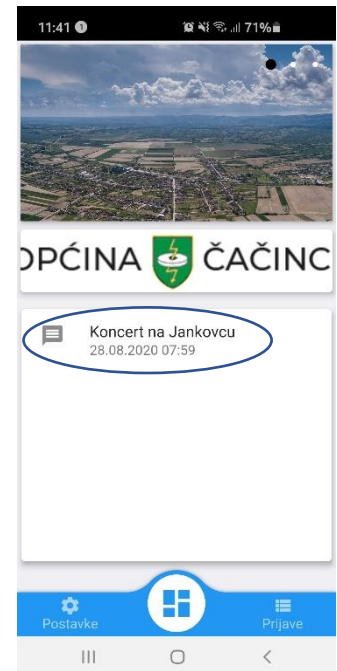
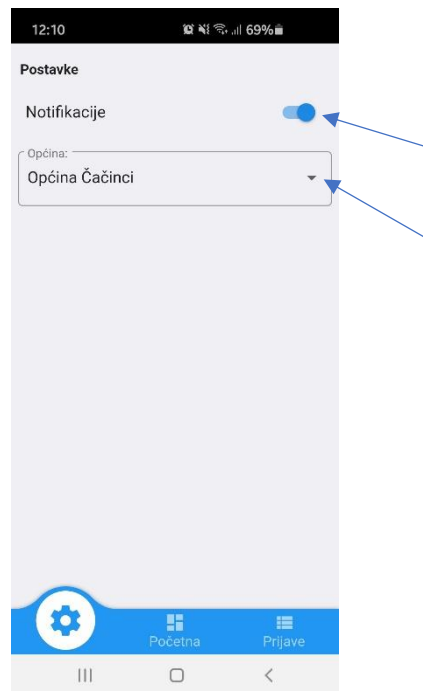
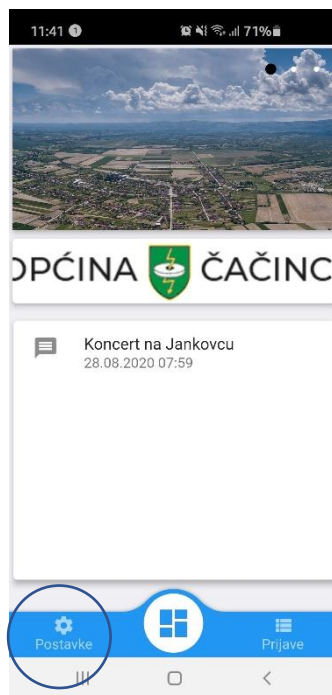


Nakon toga izabire se ikona kao na slici i pristupa se skidanju aplikacije

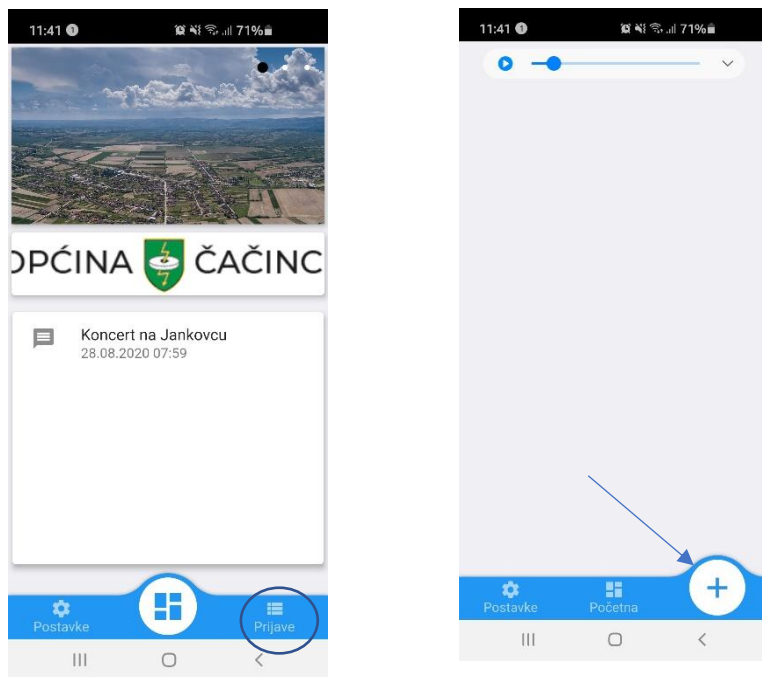


Nakon što je aplikacija skinuta istu je potrebno pokrenuti. Potrebno je dopustiti pristup lokaciji i fotografijama vašeg uređaja. Kada je aplikacija pokrenuta u izborniku postavke uključite notifikaciju i u padajućem izborniku odaberete općinu Čačinci.

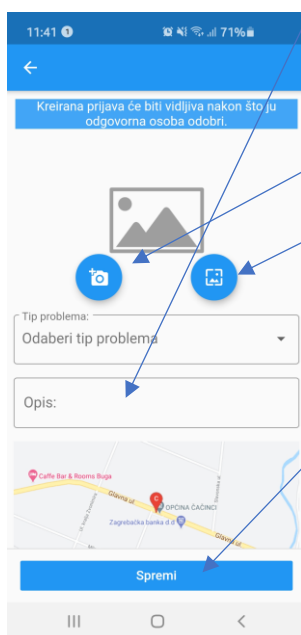
Na početnoj stranici aplikacije pojavljivati će se obavijesti koje će administratori postavljati, a koje se odnositi na bitne obavijesti za mještane općine.



Prijava komunalnih problema vrši se otvaranjem izbornika „Prijave“ te otvaranjem izbornika + (nova prijava).



Nakon otvaranja ekrana za prijavu problema može se koristiti kamera ili arhiva snimki iz mobilnog aparata te se ukratko opiše problem i pošalje tipkanjem na tipku „Spremi“



Nakon slanja prijave podaci automatski s prikazom lokacije dolaze na server općine Čačinci gdje administratori u najkraćem mogućem roku obraditi prijavu, a nakon obrade prijava će biti vidljiva svim korisnicima aplikacije. Prijave neodgovarajućeg sadržaja biti će odbačene, a protiv pošiljatelja poduzet će se sve pravne mjere.

Isti postupak moguć je i sa Info pulta postavljenog ispred općinske uprave na Trgu kardinala Franje Kuharića u Čačincima, izuzev slanja fotografija.